



**aquamarine**

## POLITIKA KVALITY

QMS dle ČSN EN ISO 9001:2016

Společnost má dlouholeté zkušenosti v oblasti:

- prodeje, instalace a servisu vířivek, saun a ostatních wellness produktů
- prodeje, montáže a servisu nerezových a betonových bazénů pro soukromý i veřejný sektor.

Neseme plnou odpovědnost za dodržování firemních pravidel podle stanovených kompetencí. Plně se ztotožňujeme s koncepcí managementu kvality a pro efektivní systém managementu kvality a jeho neustálé zlepšování budeme i nadále zajišťovat vhodné podmínky a zdroje. Udržujeme a zlepšujeme zavedený systém managementu kvality. Kvalita nabízených produktů je výsledkem naší každodenní práce, ve které se řídíme následujícími zásadami:

### 1. Spokojenost zákazníka

Naším cílem je plně a individuálně uspokojovat požadavky zákazníka ve vysoké kvalitě. Usilujeme o to, aby naši zákazníci pozitivně vnímali naši práci a služby a rádi se k nám vraceli se svými požadavky.

### 2. Kvalita

Naše společnost, Aquamarine Spa s.r.o. ve všech svých činnostech zdůrazňuje vliv každého jednotlivce na výsledný produkt a požaduje vysokou kvalitu odvedené práce.

Jako samozřejmost považujeme dodržování platné legislativy. Sledujeme technologické novinky pro ještě lepší uspokojování potřeb našich zákazníků s ohledem na bezpečnější a efektivnější provoz našich produktů.

### 3. Monitoring

Pravidelný monitoring všech procesů v rámci kontrolního systému, včetně přijímání nápravných a preventivních opatření, zvažování rizik a příležitostí, znamená výrazné úspory všech prostředků a optimalizaci procesů. Analýza kontroly klíčových znaků procesů napomáhá k ověření efektivnosti systému managementu a ke stanovování cílů kvality.

### 4. Firemní etika

Výsledná kvalita všech zakázek v širším kontextu je pro nás prioritou a hlavním cílem pro další potenciální růst celé firmy. Nedílnou součástí je individuální přístup k zákazníkovi a vnímání nejen jeho potřeb, ale i tužeb a přání. Dále přístup k externím poskytovatelům a zainteresovaným stranám.

### 5. Zaměstnanci

Všichni zaměstnanci jsou seznámeni s politikou kvality, znají smysl a význam své práce. Zvyšování kvalifikace a odborného růstu zaměstnanců zajišťujeme jejich pravidelným školením.

### 6. Cíle kvality

Politiku kvality naplňujeme prostřednictvím cílů kvality, které definujeme na základě analýzy monitoringu jako měřitelné, termínované a s adresnou odpovědností a stanovením způsobu vyhodnocení.

V Praze dne 5.3.2025

Ředitel

Aquamarine Spa s.r.o.  
exkluzivní showroom vířivých bazénů a saun  
Hlavní 564, 252 43 Průhonice

tel.: +420 272 654 944  
email: [info@aquamarinespa.cz](mailto:info@aquamarinespa.cz)  
www: [www.aquamarinespa.cz](http://www.aquamarinespa.cz)